

账户注销须知

尊敬的用户：

您在申请注销流程中点击“确认注销”前，应当认真阅读《账户注销须知》(以下称“《注销须知》”)

请您务必审慎阅读、充分理解《注销须知》中相关条款内容，其中包括：

- 1、与您约定免除或限制责任的条款；
- 2、其他关于账户权益的重要条款。

请您注意，当您点击“确认注销”就意味着您已经接受本《注销须知》的全部内容。如果在您阅读本《注销须知》过程当中不同意其中任何条款，则应当立即停止账户注销程序。同时，我们也再次提醒您，注销账号将不会给您的产品使用、售后服务、信息查询等带来诸多不便。账户注销之后，您的个人信息将被抹除并确保其不可被检索、访问。您知晓并理解，依据相关法律规定，相关交易记录在后台将被保存在法律规定的合理期限内。

- 1、如果您继续执行账户注销，请务必保证满足以下条件：

(1) 在最近一个月内，您没有进行改密，改绑等敏感操作，您的账号没有被盗、被封的风险。

(2) 自愿放弃账户当中所有权益，包括但不限于 VIP 会员服务特权、优惠券、售后服务资格等。

(3) 账户当中不存在未完成的订单或服务。

(4) 账户无任何投诉、纠纷或违法行为。

(5) 账户已自行解除所有第三方登录的授权。

2、账户一旦注销将不可恢复，请您自行备份所有账户相关信息和数据。您知晓并理解，如果因您个人原因没有及时做好备份，将需自行承担由此造成的所有责任。

3、在账户注销或注销审核期间，如果您的账户涉及争议纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查等，我方有权随时自行终止账户注销而无需得到您的同意。

4、账户注销之后，您将无法账户账户当中的所有信息和资料，包括但不限于个人资料、订单记录、消费金额等。

5、账号注销并不意味着您在账户注销之前的账户行为和相关责任得到豁免或减轻。