

智通慧联龙通卡 E 路通服务协议

黑龙江智通慧联科技发展有限公司遵循平等自愿、诚实守信、勤勉尽责的原则，努力为用户提供专业化、高质量的服务。在签订合同之前。特提请客户充分了解智通慧联提供的相关服务内容及规则。

甲方：黑龙江智通慧联科技发展有限公司

乙方：（客户）

根据《中华人民共和国合同法》等有关法律、法规规定，甲方向社会公开发行 E 路通产品，乙方向甲方申请办理黑龙江龙通卡 E 路通发行及相关服务，达成如下协议：

一、定义

1、ETC 记账卡（龙通卡）

是记载用户和车辆信息，用于非现金支付高速公路通行费的 IC 卡，车辆通过高速公路收费站时暂不用收费，根据系统中的通行记录，用户选择对公账户付款或绑定银行账户中扣除相应的通行费用。

2、E 路通

乙方在甲方建立通行费账户，按照车型统一预存通行费保证金，由指定银行卡账户进行高速通行费结算。

3、资料

用户在办理龙通卡 E 路通需要提供以下资料：

- （1）申办人身份证复印件。
- （2）申办人指定银行卡号。
- （3）申办人预留手机号。
- （4）申办人办理车辆行驶证复印件。

二、甲方的权利和义务

1、甲方作为龙通卡授权发行单位，根据龙通卡系统向甲方提供的通行数据从乙方账户进行代扣业务。

2、甲方为乙方提供高速公路电子消费记录查询服务。

3、甲方确保给乙方提供的通行数据和龙通卡系统数据一致。

4、甲方承诺对乙方办理相关业务时提供的资料信息保密。

5、乙方申请龙通卡 E 路通，甲方在符合国家相关政策规定的情况下提供 E 路通信息变更、挂失、销户等相关售后服务业务。

6、甲方将有偿通过短信及微信公众号为乙方推送充值、预警及警告信息。

三、乙方的权利和义务

1、乙方申请办理龙通卡 E 路通，同意按照龙通卡 E 路通使用规则正确使用。

2、乙方同意提供办理龙通卡 E 路通所需的资料，并保证所提供的资料真实、准确、完整、合法，如因资料不准确，甲方与高速公路经营管理单位有权拒绝提供相应服务、乙方应现金支付通行费并承担由此引发的相应责任。

3、乙方信息发生变更后 7 日内，应到甲方客服营业网点或经甲方授权的代理营业网点办理变更手续，若不及时变更信息造成的损失由乙方承担。

4、消费数据延迟：由于 ETC 记账卡为脱机卡，消费数据上传难免存在滞后情况，该原因可能会导致甲方不能于乙方持卡通行高速的当日接收到对应消费数据，而会延后数日接收到该对应消费数据。针对该客观情况，本协议特别约定：甲方根据实际接收到乙方消费数据的日期为乙方生成账单，即甲方实际接收到乙方消费数据的日期视为乙方的持卡消费日而不管其实际消费日是否为该日，乙方对此予以认可、不存在异议。

5、乙方可以通过甲方提供的自营网点、网站、APP、微信公众平台等方式，查询高速公路通行信息。

6、乙方认可和接受甲方所使用的电子收费系统交易数据的记载方式及准确性。

7、乙方可通过甲方平台或 APP 登录查看账户余额及通行记录。

8、乙方如有其他疑问，请及时咨询甲方全国统一客户服务热线 4000196369。

四、龙通卡 E 路通使用约定

1、乙方通过 APP 绑定指定银行卡，作为通行费代扣账户。

2、甲方根据乙方办理车辆轴型，收取相应的车辆通行费保证金，用以在代扣失败情况下，补充乙方拖欠通行费。

E 路通保证金收取标准		
车型分类	分类	保证金额（元）
客车 ETC	7 座以下	保证金 300
	7 座以上 29 座以下	保证金 400
	29 座以上	保证金 600
货车 ETC	三轴以下	1000 元/辆
	三轴以上	2000 元/辆

3、当乙方拖欠通行费情况下，甲方将优先从乙方银行卡补充通行费保证金。

4、当乙方指定银行卡扣款失败，甲方有权将乙方 ETC 卡拉入高速黑名单。

5、若乙方在甲方平台的账户余额低于 0 元，甲方有权暂停乙方账户使用；若出现一次按 0.6%/日扣逾期手续费；若出现两次除扣逾期手续费外，还要求乙方日后账户余额不得低于 2000 元/车；若出现三次及以

上除扣逾期手续费外，还加收 0.6%/日的违约金，且日后账户余额不得低于 3000 元/台或单笔扣款最高金额。

6、乙方可办理销户，申请销户时，乙方需要提供有效证件原件并归还账户下所有龙通卡 E 路通及标签，并由甲方当场收回。如不能归还，需先行办理挂失手续，挂失生效后开始计算销户期。甲方自乙方销户完成之日起 45 日内，将乙方扣除应付通行费后余额退还。

7、乙方遗失龙通卡 E 路通的，须办理挂失，未办理挂失的，损失由乙方自行承担。挂失自甲方受理乙方申请之时起 24 小时后生效。挂失卡在挂失生效前发生的费用，由乙方自行承担。挂失后可实施补办新卡，补办新卡需缴纳工本费。

8、甲方首次办理需支付 APP 支付设备费用：OBU 设备 160 元/台，ETC 记账卡 30 元/张，质保期内非人为原因造成龙通卡 E 路通无法正常使用的，乙方可免费办理换卡。龙通卡 E 路通属人为原因损坏或乙方原因更换龙通卡 E 路通的，乙方需重新办理并缴纳设备费用。设备费用中包含：OBU 设备 160 元/台，ETC 记账卡 30 元/张。

9、甲方及道路提供方定期对电子收费系统进行维护维修，若因非甲方原因的停电或设备故障等造成系统不能正常工作时，甲方不承担责任，乙方须以现金形式全额支付通行费，同时乙方须妥善保存现金缴费票据，作为日后处理非正常交易的依据。

10、乙方对甲方提供的龙通卡 E 路通交易数据记录如有异议，应自争议交易日结单发布之日起 30 日内向甲方提出。

11、甲方将严格按照车辆行驶证的信息录入车牌、车型等相关信息，并在安装时对车牌、车型、座位数等信息进行核对，若乙方提供伪造证件或发生漏逃通行费的行为，甲方有权单方面冻结乙方通行费账户，通过拉入黑名单方式停止乙方使用龙通卡 E 路通，同时按照甲方系统记载的通行记录追缴逃漏通行费并处一倍罚款。乙方须承担由此给甲方造成的全部损失。

12、甲乙双方充分理解道路提供方数据传输系统可能因通讯繁忙出现延迟或因其他原因出现中断等情况，从而使交易出现延迟或中断，如造成上述情况出现的原因非甲方能控制，甲方不承担任何责任，但甲方可协助相关方面解决。

13、本协议自乙方在甲方平台开户完成之日起生效，自乙方在本协议项下的所有账户销户之日起终止。

14、如乙方将办理龙通卡 E 路通时登记的车辆的所有权转让给第三方，乙方应及时到甲方客服营业网点办理变更手续，若因未及时变更造成的所有损失均与甲方无关。

15、当甲方通过乙方所填写的客户资料中记载的联系方式无法联系到乙方时，甲方按乙方提供的联系方式寄出的书面通知到达联系地址，视为甲方通知到达。

16、龙通卡 E 路通使用过程中，乙方应从票根网获取发票，甲方不承担开具发票义务。

17、若乙方未按本合同约定履行，乙方须承担由此给甲方造成的一切损失，包括由此产生的诉讼费、律师费等所有费用。

18、甲方将收取乙方每月信息服务费 10 元/月，用于提醒客户相应通行费账户操作提醒。

五、不可抗力

因不可抗力原因导致本协议不能履行的，遇到不可抗力的一方免于承担责任。但遇到不可抗力的一方应在不可抗力发生后及时通知对方，并提供相关的证明材料。除双方约定解除本协议外，不可抗力原因消除后，应恢复本协议的履行。

六、违约责任

本协议中任何一方违反本协议内容即视为违约，守约方可在法律允许的范围內阻止违约方的违约行为，并有权向违约方按违约金额的百分之二十追索违约金，造成其他损失的，应当赔偿损失。

七、争议解决

有关本协议的争议适用中华人民共和国法律，与本协议及其执行相关的任何纠纷应通过友好协商予以解决。如果协商未果，应向合同签订所在地人民法院提起诉讼解决。合同签订地为黑龙江省哈尔滨市南岗区。

八、其他事项

1、乙方或其代理人应具有完全民事行为能力，在签署本协议前乙方或其代理人已经仔细阅读本协议，乙方或其代理人签署本协议后即视为完全理解并同意接受本协议的全部条款，本协议对双方均具有法律约束。

2、乙方或其代理人已仔细阅读并同意遵守国家及交通部 ETC 相关政策以及《黑龙江省龙通卡 E 路通使用协议》中的相关约定。

3、甲方可根据业务扩展情况，经双方一致同意方可对本协议内容进行修改或补充说明。本协议一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

乙方确认：本人已认真阅读本协议，在充全理解本协议的情况下，同意本协议的全部内容。本人承诺所提供的相关资料真实。有效，并自愿遵守相关业务规定。因违反规定而造成的损失和后果，本人愿意承担一切责任。

甲方（盖章）：

乙方或代理人

（签字盖章）：

签署日期：

签署日期：