

## 《海派灵工 APP 用户隐私政策》

发布日期：2020 年 3 月 20 日

生效日期：2020 年 3 月 20 日

海派灵工 APP（下称“我们”）深知个人信息对您的重要性，为了保证对您个人信息合法、合理、适度收集和使用，并向您提供更准确、更有个性化的服务，我们制定并依照本《海派灵工 APP 用户隐私政策》（下称“本政策”）收集和使用您的个人信息，且我们将以高度的勤勉、审慎义务对待您的个人信息；除本政策另有规定外，在未征得您的同意前，我们不会将您的个人信息对外披露或向第三方提供。请您仔细阅读本政策并确定您已知悉我们对您个人信息的处理规则。**对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我们会采用粗体字进行标注以提示您注意。**

**如果您注册或登录海派灵工 APP，即代表您同意本政策，但这并不代表我们会立即收集本政策规定的所有个人信息，只有在您通过浏览、主动填写、点击等自主性行为开启、使用某项功能时，我们才会按照本政策收集、使用该功能对应的个人信息。**

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 cookies 和类似技术
- 三、我们如何与共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储和保护您的个人信息
- 五、您如何访问和管理自己的个人信息
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、本政策的适用例外
- 八、本政策的更新
- 九、联系、投诉及举报
- 十、运营者信息
- 十一、适用法律与争议解决

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别出特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产信息、交易信息、位置信息等。我们收集信息是为了向所有用户提供更好更安全的服务。

**请您理解并同意，如您的信息（如搜索记录）无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；只有当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时，则在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本政策处理与保护。**

我们收集信息的主要来源有：您向我们提供的信息、我们在您使用海派灵工 APP 过程中获取的信息、您通过我们的产品和/或服务向其他方提供的共享信息。我们会合法合理且最小化收集您的个人信息。在收集前，会明确告知您我们收集的个人信息类型、使用的规则并获得您的授权同意。

我们将出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）注册/登录

1. 当您注册海派灵工 APP 账号时，我们需要获取您的**姓名和身份证号码**用于实名验证、获取**手机号码**用于向您发送验证码以登录。

2. 我们还需要您提供**面部图像或视频**，通过公安部身份证影像库比对，核实您提供身份信息正确性，以便完成实名认证。如您不提供前述信息，可能无法使用需要通过多重交叉验证后方可使用的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（二）为您提供商品或服务信息展示

向您提供服务内容，我们需要获取您使用的**浏览器类型、使用的语言、IP 地址、设备信息、访问时间、网页浏览记录、搜索记录、参与活动和成交记录、评价信息**。

（三）帮助您完成交易及订单管理

如果您参与活动或选购产品和/或服务，我们需要获取您的**姓名、联系电话、联系地址、电子邮件**，以向您寄送产品、提供服务。如您下单成功，我们会获取您的订单信息，包括您所购买的产品和/或服务、订单号、下单时间、订单金额，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务、便于您管理订单。

（三）完成支付

为完成订单支付，您需要自行选择付款方式并提供**支付账号**，我们会获取您的**海派灵工 APP 账户名、订单支付相关信息、订单安全相关设备信息**及其他法律要求的必要信息，目的是以便我们能够及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后与争议解决服务，您同意我们可自您所选择的交易对象、支付服务供应商或您选择的其他金融机构处收集**与支付进度相关信息**。

（四）接收消息推送

若您需要接收我们的消息推送，您需要开启相应通知授权，我们可以在第一时间将相关信息推送给您，如未授权，不影响您使用我们提供的其他服务。

（五）征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，出现以下情形时，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和决定书、裁判执行等有关的需向行政或司法机构披露；
4. 为维护个人信息主体或其他个人的生命财产等重大合法权益但无法取得您本人同意的；
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开或您事先同意的；
6. 如您是适格的知识产权投诉人或被投诉人，应被投诉人或投诉人要求而向其提供必要信息以便处理可能的权利纠纷；
7. 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开、新媒体平台等渠道；
8. 由海派灵工 APP 创建的交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，我们有权决定向另一交易方提供联系方式、交易信息、订单信息，以促成交易的完成或纠纷的解决；
9. 维护所提供产品和/或服务的安全稳定运行所需，例如发现、处置产品和/或服务的故障；
10. 为合法的新闻报道所必需的；
11. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

12. 法律法规规定的其他情形。

## 二、我们如何使用 cookies 和类似技术

(一) 在您未拒绝接受 cookies 的情况下,我们将会通过 cookies 收集和使用您的信息,并将该等信息储存为日志信息。

(二) 我们使用 cookies 和类似技术以便您能登录或使用依赖于 cookies 的海派灵工 APP 平台服务或功能,并为您提供更个性化的用户体验和服务,如推广服务,并用于以下用途:

1. cookies 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份,或保存您向我们提供的有关您的喜好或其他信息;
2. 分析您使用我们产品和/或服务的情况。例如,我们可利用 cookies 来了解您使用我们的产品和/或服务进行什么活动,或哪些网页或服务最受您的欢迎;
3. 记录您的使用习惯、判断数据安全。为使您获得更轻松的访问体验,您访问平台相关网站或使用平台提供的服务时,我们可能会通过采用各种技术收集和存储相关信息,包括使用小型数据文件识别您的身份,收集您浏览网页活动信息,例如您访问的页面地址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等,这么做是为了解您的使用习惯,帮您省去重复输入注册信息的步骤,或者帮助判断您的账号安全。

(三) 您可以通过浏览器设置拒绝或管理 cookies 或 web beacon。但请注意,如果停用 cookies 或 web beacon,您可能无法享受最佳的服务体验,某些服务也可能无法正常使用。

(四) 请您理解,我们的某些服务只能通过使用 Cookies 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许,您可以修改对 Cookies 的接受程度或者拒绝我们的 Cookies,但拒绝我们的 Cookies 在某些情况下可能会影响您安全访问平台相关网站和使用平台提供的服务。

## 三、我们如何与共享、转让和公开披露您的个人信息

我们会向您告知共享的目的、数据接收方的合法性、并事先征得您的同意,同时准确记录和保存您个人信息的共享的情况,包括共享的日期、规模、目的,以及数据接收方的基本情况。涉及敏感信息的,我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全保护能力,并征得您的明示同意。

(一) 共享

1. 我们不会与其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息,但以下情况除外:
  - (1) 事先获得您明确的同意或授权;
  - (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供;
  - (3) 在法律法规允许的范围内,为维护我们或我们的关联方/合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供;
  - (4) 只有共享您的信息,才能实现我们和/或关联公司、与我们合作的第三方提供的产品和/或服务的功能或提供您需要的服务;
  - (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议;
  - (6) 符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他法律文件约定所提供;
  - (7) 基于学术研究而使用;
  - (8) 国家及行业主管部门法律法规规定的需要向特定第三方(如第三方审计机构、企业上市监管部门)披露的信息;
  - (9) 我们以及我们的关联公司内部必要共享。我们只会共享必要的个人信息,且受本《隐私政策》中所声明目的的约束。如改变个人信息的处理目的,将再次征求您的同意。

(10) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2. **对我们可能与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。**
3. 为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护海派灵工 APP、您或其他用户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈、网络攻击、钓鱼网站、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入此类违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过,这并不包括违反本政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。
4. 我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的部分个人信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。前述合作伙伴收集和处理信息等行为遵守其自身的隐私政策等，而不适用于本政策。同时，为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在使用任何第三方服务前先行查看其隐私政策。为保障您的合法权益，如您发现这等 SDK 或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作。
5. 我们还可能与委托我们进行推广的合作伙伴共享信息，但我们仅会向这些合作伙伴提供推广的覆盖面、有效性以及统计类等信息，而不会提供可以识别您身份的个人信息。

## (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您明确的同意或授权；
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求提供信息；
3. 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
4. 随着我们的业务及经营状况的持续发展，我们以及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将在转移前通知您。**如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。**

## (三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1. 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
2. **根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求必须提供您个人信息的情况下，我们会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。**在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。
3. **如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反我们的相关协议及规则的情况，或为保护我们的用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。**

## (四) 征得同意的例外

请您充分知晓，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息的，无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3. 与犯罪侦查、起诉、审判和决定书、裁判执行等直接相关的;
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
5. 您自行向社会公众公开的个人信息;
6. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息,如合法的新闻报道、政府信息公开、新媒体平台等渠道。

#### 四、我们如何存储和保护您的个人信息

##### (一) 您个人信息的存储

1. 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。
2. 我们综合考虑以下要素来确定保存您的个人信息期限:
  - (1) 法律规定最低存储期限,如《网络安全法》、《电子商务法》等规定的最低保存时间。
  - (2) 为提供我们的产品和/或服务之目的所必需的期限,如在您使用手机号码注册/登录后使用相应的功能时,我们会在您提供且使用该功能期间,持续保存您的手机号码,以向您正常提供该功能。
  - (3) 履行其他法定义务而保存的期限,如依《信息网络传播保护条例》第十三条规定,我们需向著作权行政管理部门提供涉嫌侵权服务对象的姓名(名称)、联系方式等信息。
  - (4) 监测、记录网络运行状态、网络安全事件的相关网络日志保存时间不少于六个月。
3. 超出上述信息保留期限的个人用户信息,我们会依据相关法律法规以及制定的规定,使用格式化等方式对用户个人信息删除或进行匿名化处理。
4. 我们的网络服务采取了安全协议等加密技术,确保用户数据在传输过程中的安全。
5. 我们通过数据库表空间加密等加密技术对您的个人信息进行加密存储。
6. 若需共享您个人信息,我们会事先开展个人信息安全影响评估,并依据评估结果采取保护个人信息主体的有效措施。我们会尽量对您的个人信息进行去标识化处理后,再共享。

##### (二) 您个人信息的保护

1. 我们设立了个人信息保护责任部门,针对个人信息收集、使用、共享、委托处理等开展个人信息安全影响评估。同时,我们建立了相关内控制度,对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则;对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控,不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导,并每年组织相关工作人员参加安全培训。
2. 我们已制定个人信息安全事件应急预案,定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练,使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生个人信息安全事件后,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知:安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以 APP 推送通知、发送邮件/短消息等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损,我们将承担相应的法律责任。
3. 我们会采用符合业界标准的安全防护措施,包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。
4. 我们采取加密技术对用户个人信息进行加密保存,在个人信息使用时,例如个人信息展示、个人信息关联计算,我们会采用包括内容替换、内容隐藏在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。
5. 我们采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息,避免数据被违规使用。



6. 我们采用数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。
7. 我们为保护个人信息采取的其他安全措施
  - (1) 我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。
  - (2) 我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。
  - (3) 我们建立个人信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。
  - (4) 加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
8. 我们仅允许有必要知晓这些信息的相关员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。
9. 您应理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非经我们推荐的方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。
10. 在使用海派灵工 APP 进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即联络交易方，如有必要，我们在得到您的请求后，会立即协助处理前述事项。
11. 请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。
12. 请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

## 五、您如何访问和管理自己的个人信息

(一) 我们将采取适当的技术手段，保证您可以查询您的注册信息。

1. 您可以通过点击“我的”查询您的头像、昵称、联系地址、联系电话、授权情况。
2. 您可以通过交易记录来查询您的产品和/或服务购买记录、已经发布的评价信息。
3. 如果您无法通过上述路径访问和管理该等个人信息，您可以随时通过本政策所示联系方式与我们取得联系，我们将在收到您的请求之日起 15 日内回复您的访问请求。

(二) 删除个人信息

1. 您可以通过本条中列明的方式删除您的部分个人信息。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，我们核实用户身份后将在 15 日内予以处理：
  1. 我们处理个人信息的行为违反法律法规；
  2. 我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
  3. 我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
  4. 您不再使用我们的产品和/或服务，或您主动注销了账号；
  5. 我们永久不再为您提供产品和/或服务。
6. 若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。
7. 当您从我们的服务中删除信息后，我们将不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

2. 您可以交易记录来删除您已经发布的评价信息。

### (三) 更正个人信息

您可以通过“我的”，修改头像、修改/新增/删除收货地址、联系电话等信息。

### (四) 撤回您的授权

1. 您可以通过“我的”选择关闭相应权限，以此来撤回您的授权。
2. 请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务和功能，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### (五) 获取个人信息副本

如您需要获取您向我们提供的个人信息以及我们通过本政策约定收集的您的个人信息，请您通过本政策列明的联系方式与我们取得联系并提出此项需求，我们核实身份后将在 15 日内处理您的请求。

### (六) 账号注销

1. 您可通过本政策列明的联系方式与我们取得联系并提出注销账号申请，我们核实用户身份后将在 15 日内予以处理；账号注销后，我们将对已经收集的个人信息进行删除或匿名化处理。
2. 您的账号一旦注销，我们不接受申请解冻或找回账号，相应的用户名称将开放给任意用户注册使用。

### (七) 响应您的上述请求

1. 为保障安全，您需要向我们主动提出请求，或以其他方式证明您的身份。我们会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。
2. 我们将在收到您的请求后 15 日内做出答复。如您不满意，还可以通过本政策列明的联系方式进一步沟通。
3. 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。
4. 在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：
  - (1) 与国家安全、国防安全有关的；
  - (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
  - (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决、裁定或行政机关的决定书等有关的；
  - (4) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
  - (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
  - (6) 涉及商业秘密的。

### (八) 停止运营

如我们停止运营，将及时停止继续收集您的个人信息的活动，会将停止运营的通知以公告的形式通知您，并对所持有您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 六、我们如何处理未成年人的个人信息

(一) 如您为 14 周岁（含）以下未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的产品和/或服务、或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。

(二) 如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息, 请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们, 以便我们采取相应的措施。

## 七、本政策的适用例外

(一) 我们的产品和服务可能包括或链接至第三方提供的社交媒体或其他服务 (包括网站) 以及通过在我们服务中进行广告服务的其他公司和机构所收集的信息, 例如:

1. 您利用分享功能将某些内容分享到我们的产品和服务, 或您利用第三方授权登录我们的产品和服务, 这些功能会收集您的账号信息。
2. 我们通过我们的服务方式向您提供链接, 使您可以接入第三方的产品、服务或网站。

(二) 该等第三方社交媒体或其他服务可能由相关的第三方合作伙伴或我们运营。您使用该等第三方的社交媒体服务或其他服务 (包括您向该等第三方提供的任何您的有关信息), 须受该第三方的服务条款及隐私政策 (而非本政策) 约束, 您需要仔细阅读其条款。本政策仅适用于我们所收集的信息, 并不适用于任何第三方提供的产品和服务或第三方的信息使用规则。

## 八、本政策的更新

我们在《隐私政策》发生以下“重大变更”时, 我们将在主页显著位置提示或以其他方式通知您。如果您不同意更新后的版本请停止使用我们的产品和服务, 如果您继续使用我们的产品和服务, 表示您同意接受修订后的《隐私政策》的约束:

1. 我们的核心业务模式发生重大变化。
2. 我们在所有权结构、组织架构、股权结构等方面发生重大变化。如业务调整、破产、重整、并购、分立等引起的所有者变更等。
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化。
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大改变。
5. 我们负责受理有关个人信息的投诉、建议和本政策联系方式发生变化。

## 九、联系、投诉及举报

如果您在使用我们的产品和服务过程中发现您的信息被用于违法行为或受到侵害, 欢迎您进行积极举报, 我们将按照《中华人民共和国网络安全法》等法律的要求受理, 您需提供合法有效的权利证明、侵权事实、身份证明等文件以供我们核实, 我们将在 15 日内回复您处理结果, 您还可以向网信部门、工信部门、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。举报途径如下:

(一) 举报邮箱: rcpq@163.com

(二) 客服电话: 0591-87383086

## 十、运营者信息

(一) 运营主体: 福建海峡人力资源股份有限公司

(二) 注册地址: 福建省福州市鼓楼区软件大道 89 号福州软件园 F 区 7 号楼 16 层

(三) 相关负责人联系方式: 0591-87383086

## 十一、适用法律与争议解决

本政策应根据中华人民共和国法律解释与管辖, 有关与您和我们之间发生的任何形式的争议均应友好协商解决。协商不成的, 任一方均有权将争议提交海峡人力所在地有管辖权的



人民法院诉讼解决。